



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, 21100
тел. (0432) 59-50-00, ф. (0432) 59-51-01 E-mail: vinrada@vmr.gov.ua

22.02.2019, № КОА-26822/1000
На № КОА-26822 від 09.02.2019

Олійник В. Ю.
licorn1991@gmail.com

Шановний Валентине Юрійовичу

Вашу петицію щодо вимкнень електричної енергії та незадовільного технічного стану електричних мереж на території с. Вінницькі Хутори опрацьовано.

За результатами опрацювання повідомляємо наступне.

Протягом останнього часу відсутність послуги з розподілу електричної енергії в с. Вінницькі Хутори була обумовлена аварійними вимкненнями живлячих повітряних ліній внаслідок несприятливих погодних умов.

Також повідомляємо, що взаємовідносини між електропостачальником (електропостачальниками) та споживачами електричної енергії, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) №312 від 14.03.2018 (далі – Правила).

Відповідно до п. 5.1.2 Правил Оператор системи зобов'язаний, зокрема:

- дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором;

- розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;

У разі переривання електропостачання, спричиненого неправомірними діями (бездіяльністю) оператора системи, він несе відповідальність перед споживачем та електропостачальником електричної енергії згідно з законодавством.

У разі розподілу (передачі) електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, зазначених у відповідному договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, оператор системи несе перед споживачем відповідальність, передбачену умовами договору.

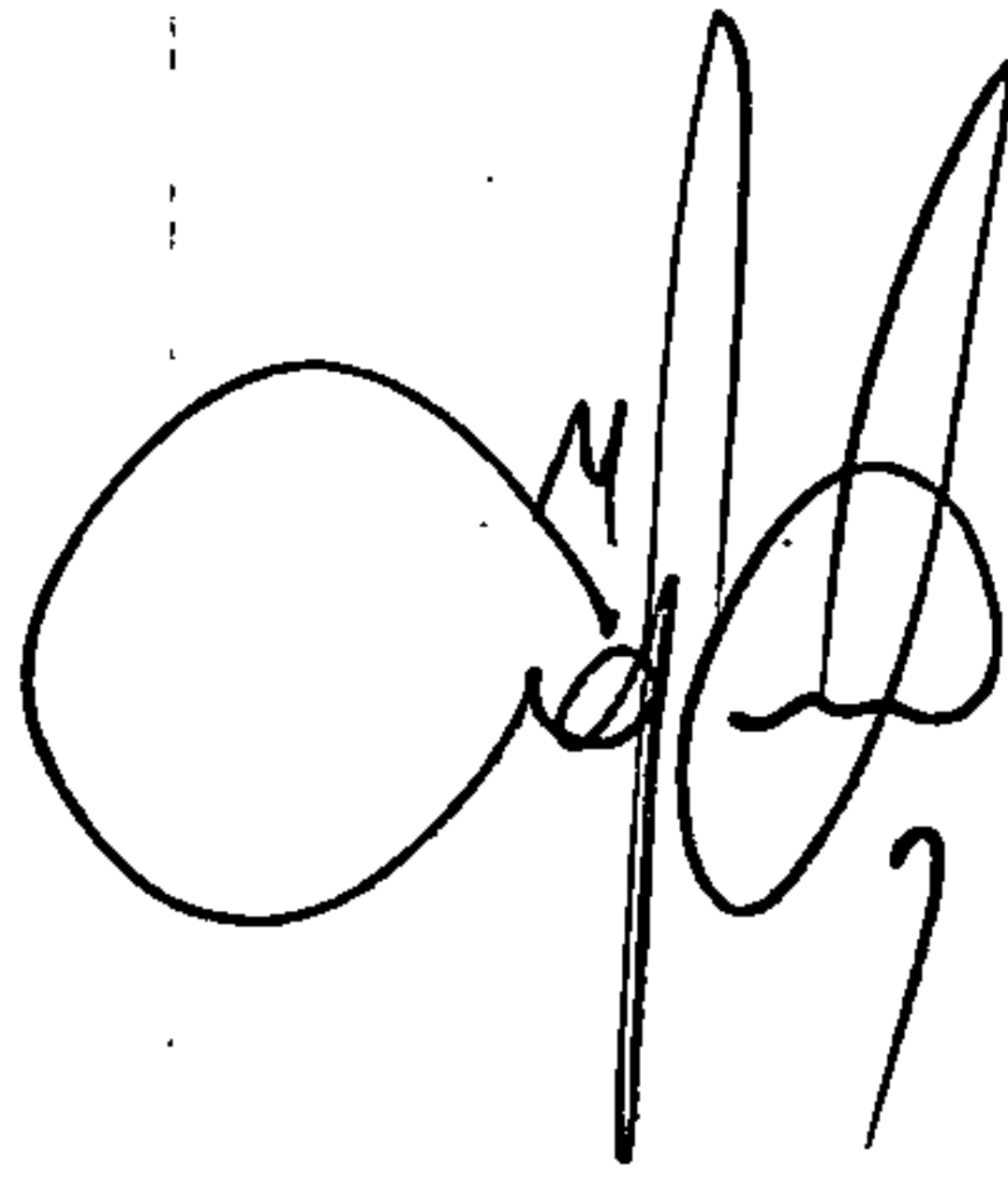
Водночас зауважимо, що пунктом 7.7 Правил передбачено, що



електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів. Крім того, у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Відтак, оскільки оператором системи розподілу на території Вінницької області є АТ «Вінницяобленерго», виконавчі органи Вінницької міської ради звернулись до АТ «Вінницяобленерго», а також безпосередньо до СО «Вінницькі центральні електричні мережі» щодо необхідності вжиття термінових заходів із запобігання вимкнень електричної енергії в подальшому. Про результати розгляду викладеного Вами питання Вас буде додатково повідомлено фахівцями АТ «Вінницяобленерго».

З повагою
Заступник міського голови



Микола Форманюк